

KỸ NĂNG		DIỄN GIẢI	MỨC ĐỘ THÀNH THẠO		
TIẾNG VIỆT	ENGLISH		CƠ BẢN	TRUNG CẤP	NÂNG CAO
Giao tiếp	Communication	Truyền đạt và trao đổi những suy nghĩ, ý tưởng và thông tin một cách hiệu quả thông qua nhiều phương tiện và cách tiếp cận khác nhau.	Trao đổi thông tin với những người khác để trả lời các câu hỏi chung và để có được thông tin cụ thể.	Thảo luận các ý tưởng và thuyết phục người khác để đạt được kết quả chung.	Đàm phán với những người khác để giải quyết các vấn đề và đạt được sự đồng thuận chung.
Tư duy tính toán	Computational Thinking	Phát triển và sử dụng các mô hình, công cụ và kỹ thuật tính toán để diễn giải và hiểu dữ liệu, giải quyết vấn đề và hướng dẫn ra quyết định.	Sử dụng các mô hình, công cụ và kỹ thuật tính toán để xác định các mẫu trong một vấn đề và phát triển một giải pháp.	Sửa đổi các mô hình, công cụ và kỹ thuật tính toán hiện có để phát triển các giải pháp khác nhau.	Phát triển và tạo ra các mô hình, công cụ và kỹ thuật tính toán để thực hiện các giải pháp mới và áp dụng cho các vấn đề khác.
Suy nghĩ sáng tạo	Creative Thinking	Áp dụng quan điểm mới để kết hợp các ý tưởng hoặc thông tin theo những cách mới và tạo kết nối giữa các lĩnh vực dường như không liên quan để tạo ra các ý tưởng và ứng dụng mới.	Kết nối ý tưởng hoặc thông tin từ các lĩnh vực hoặc ứng dụng liên quan để giải quyết vấn đề tức thì.	Kết nối hoặc kết hợp các ý tưởng hoặc thông tin từ các lĩnh vực hoặc ứng dụng không liên quan để tạo ra nhiều ý tưởng nhằm mang lại một kết quả cụ thể.	Tạo các ứng dụng hoặc ý tưởng ban đầu để tiết lộ các khả năng mới và định hình lại các mục tiêu thông qua mức độ đổi mới cao.
Ra quyết định	Decision Making	Chọn một quá trình hành động từ các lựa chọn thay thế khác nhau bằng cách sử dụng một quy trình hợp lý để đạt được các mục tiêu đã định.	Đưa ra các quyết định có tính chất đơn giản hoặc thường xuyên để đạt được các mục tiêu đã định bằng cách sử dụng thông tin và hướng dẫn nhất định.	Đưa ra quyết định trong một bối cảnh phức tạp để đạt được các mục tiêu đã định bằng cách sử dụng một quy trình có cấu trúc và nhiều nguồn thông tin có sẵn.	Đưa ra quyết định trong bối cảnh không ổn định và mơ hồ bằng cách sử dụng một quy trình có cấu trúc và các nguồn thông tin sẵn có hạn chế để đạt được các mục tiêu đã định.
Phát triển con người	Developing People	Giúp những người khác học hỏi và phát triển khả năng của họ để nâng cao hiệu suất của họ và đạt được các mục tiêu cá nhân hoặc nghề nghiệp.	Sử dụng phương pháp trình bày và giải thích để dạy một công việc quen thuộc cho đồng nghiệp chưa có kinh nghiệm.	Cung cấp huấn luyện cho những người khác để phát triển kỹ năng và kiến thức về công việc của họ nhằm nâng cao hiệu suất.	Cung cấp cố vấn để giúp những người khác phát triển chuyên môn và cá nhân của họ để cải thiện hiệu suất và phát triển sự nghiệp của họ.
Kiến thức kỹ thuật số	Digital Literacy	Sử dụng các công cụ, thiết bị và phần mềm CNTT-TT để tạo, đánh giá và chia sẻ thông tin kỹ thuật số với những người khác.	Thực hiện các chức năng cơ bản bằng cách sử dụng các chương trình phần mềm liên quan đến hệ điều hành máy tính và quản lý tệp cũng như tìm kiếm thông tin trực tuyến.	Sử dụng các tính năng phần mềm có sẵn để tạo và chỉnh sửa tài liệu, tùy chỉnh các mẫu và báo cáo cũng như đánh giá thông tin trực tuyến.	Sử dụng các tính năng phần mềm có sẵn để nâng cao tài liệu, phân tích và thao tác dữ liệu, đồng thời sử dụng CNTT-TT để tổ chức, chia sẻ và truyền đạt thông tin một cách rõ ràng và mạch lạc.
Tư duy toàn cầu	Global Mindset	Nhận thức về sự đa dạng giữa các nền văn hóa và thị trường toàn cầu. Tìm kiếm cơ hội để áp dụng các thực hành và ý tưởng thành công.	Thể hiện sự hiểu biết về những thách thức và cơ hội toàn cầu cũng như cách chuyển giao các phương pháp hay nhất giữa các nền văn hóa. Tôn trọng sự khác biệt về văn hóa và nhu cầu của lực lượng lao động đa dạng.	Phát triển mạng lưới toàn cầu và quản lý các mối quan hệ ảo trong khi cân bằng cả quan điểm địa phương và toàn cầu. Áp dụng quan điểm địa phương và toàn cầu khi đưa ra quyết định.	Xây dựng khả năng của tổ chức để cạnh tranh trong môi trường toàn cầu. Quản lý căng thẳng giữa các yêu cầu của công ty, sự khác biệt toàn cầu và văn hóa.
Kỹ năng tương tác	Interpersonal Skills	Quản lý hiệu quả các mối quan hệ và giao tiếp với những người khác một cách hiệu quả để đạt được sự đồng thuận và kết quả chung.	Nhận biết cảm xúc và trạng thái cảm xúc bên trong của chính mình để quản lý các mối quan hệ giữa các cá nhân trong các tình huống xã hội.	Phát hiện và giải mã cảm xúc của người khác để quản lý các mối quan hệ giữa các cá nhân trong các tình huống xã hội.	Tác động, hướng dẫn và xử lý cảm xúc của người khác để xây dựng các mối quan hệ công cụ và quản lý các xung đột và bất đồng.
Lãnh đạo	Leadership	Dẫn dắt người khác đạt được mục tiêu một cách hiệu quả nhất. Cung cấp một nơi làm việc hòa nhập để vun đắp các mối quan hệ tại nơi làm việc và làm việc theo nhóm, cũng như thúc đẩy sự phát triển của những người khác.	Thể hiện tính chuyên nghiệp để nêu gương tốt ở cấp độ đồng nghiệp. Hỗ trợ người khác thông qua sáng kiến của chính mình và lời cuốn người khác bằng cách tiếp cận tích cực và tràn đầy năng lượng của chính mình.	Lãnh đạo bằng ví dụ ở cấp độ nhóm. Khuyến khích và hướng dẫn người khác áp dụng quan điểm, thực hiện thay đổi hoặc hành động. Cung cấp một môi trường nhóm tạo điều kiện thuận lợi cho việc xây dựng mối quan hệ, làm việc theo nhóm và sự phát triển của những người khác.	Lãnh đạo bằng ví dụ ở cấp độ tổ chức. Truyền cảm hứng, thúc đẩy và hướng dẫn những người khác áp dụng quan điểm, thực hiện thay đổi hoặc hành động. Trau dồi văn hóa học tập cởi mở, hợp tác và cộng tác cho tổ chức.
Học tập trọn đời	Lifelong Learning	Tìm kiếm cơ hội để nâng cao kiến thức và kỹ năng của một người. Tiếp cận và tiếp thu kiến thức và kỹ năng mới một cách chủ động để liên tục học tập.	Tự tổ chức và quản lý việc học bằng cách đặt ra các mục tiêu học tập. Xác định các cách tiếp cận học tập để đạt được mục tiêu công việc hoặc nghề nghiệp.	Tham gia vào quá trình học tập hợp tác bằng cách thảo luận việc học của một người với những người khác và thu thập phản hồi để liên tục cải thiện bản thân.	Thực hiện các phương pháp tự phản ánh để đánh giá quá trình học tập của một người nhằm tạo điều kiện thúc đẩy sự phát triển liên tục trong nghề nghiệp hoặc nghề nghiệp của một người.
Quản lý sự khác biệt	Managing Diversity	Làm việc tốt với những người từ các nền tảng dân tộc, xã hội, văn hóa và giáo dục khác nhau và hiểu được mối quan tâm và lợi ích của các nhóm công việc khác nhau.	Thể hiện sự nhạy cảm với các đặc điểm văn hóa, giá trị, niềm tin và hành vi của một dân tộc hoặc nhóm văn hóa khác.	Xây dựng mối quan hệ với các nhóm dân tộc hoặc văn hóa khác nhau bằng cách tham gia vào các dự án hợp tác giữa các nền văn hóa.	Quản lý các xung đột phát sinh từ các nhóm dân tộc hoặc văn hóa khác nhau và làm việc hiệu quả trong các môi trường đa văn hóa.

Giải quyết vấn đề	Problem Solving	Đưa ra các giải pháp khả thi và hiệu quả để giải quyết các vấn đề và tận dụng các cơ hội mới.	Xác định các vấn đề có thể hiểu được dễ dàng và tuân theo các hướng dẫn và thủ tục nhất định để giải quyết vấn đề.	Xác định các vấn đề ít có thể hiểu hơn và sử dụng các công cụ và kỹ thuật giải quyết vấn đề để giải quyết vấn đề.	Dự đoán các vấn đề tiềm ẩn ngoài phạm vi hiện tại và áp dụng các công cụ và kỹ thuật giải quyết vấn đề bậc cao hơn để biến vấn đề thành cơ hội.
Quản lý tài nguyên	Resource Management	Triển khai hiệu quả và hiệu quả và phân bổ các nguồn lực khi cần thiết. Bao gồm việc lập kế hoạch, phân bổ và sắp xếp các nguồn lực cho các nhiệm vụ, thường bao gồm nhân lực, máy móc, tiền bạc và vật liệu.	Đảm bảo sử dụng tài nguyên một cách tối ưu và hiệu quả.	Hiểu sâu hơn về việc lập kế hoạch, phân bổ và triển khai các nguồn lực để dự đoán nhu cầu. Lập kế hoạch phân bổ và triển khai các nguồn lực một cách hiệu quả và hiệu quả.	Thiết lập các chiến lược để phân bổ và triển khai các nguồn lực một cách hiệu quả.
Định hướng dịch vụ	Service Orientation	Cam kết đáp ứng nhu cầu của cả khách hàng bên trong và bên ngoài. Chủ động xác định nhu cầu của khách hàng và duy trì văn hóa dịch vụ xuất sắc trong tổ chức.	Vượt qua nhu cầu và mong đợi của khách hàng và xử lý các thách thức dịch vụ với một tư duy tích cực. Thể hiện sự hiểu biết về tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị dịch vụ của tổ chức.	Dự đoán nhu cầu và mong đợi của khách hàng và gọi ý phản hồi từ khách hàng để cải thiện dịch vụ. Xây dựng mối quan hệ với khách hàng để tạo và duy trì lòng trung thành của khách hàng.	Làm mẫu, dẫn dắt, đào tạo và tạo động lực cho nhân viên với trọng tâm là duy trì một nền văn hóa khuyến khích cam kết về dịch vụ xuất sắc và hiệu suất cao.
Làm việc nhóm	Teamwork	Làm việc hợp tác và hiệu quả với những người khác để đóng góp vào nỗ lực của nhóm nhằm đạt được các mục tiêu đã xác định.	Đóng góp vào một môi trường làm việc tích cực và hợp tác bằng cách hoàn thành trách nhiệm của bản thân và hỗ trợ đồng nghiệp để đạt được các mục tiêu của nhóm.	Tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động của nhóm làm việc, cung cấp sự trợ giúp và hỗ trợ cần thiết của các thành viên trong nhóm và thúc đẩy quyền sở hữu và cam kết giữa các thành viên trong nhóm đối với các mục tiêu công việc để cải thiện hiệu suất của nhóm.	Thành lập nhóm, thiết kế và đánh giá các nhiệm vụ để liên tục cải tiến hiệu quả của nhóm và trau dồi ý thức làm chủ tổ chức và môi trường làm việc hợp tác.
Tư duy xuyên ngành	Transdisciplinary Thinking	Hiểu biết về các khái niệm trong nhiều lĩnh vực, có khả năng tổng hợp kiến thức và hiểu biết sâu sắc để đưa ra các quyết định và thúc đẩy sự hợp tác.	Nghiên cứu và điều chỉnh các khái niệm từ bên ngoài lĩnh vực chuyên môn của một người để bổ sung kiến thức cốt lõi và sự thành thạo của một người.	Đồng liên hệ tài liệu từ các cơ sở kiến thức đa dạng để hướng dẫn các quyết định và hoạch định chính sách. Tham gia vào các cộng đồng phản chiếu và xuyên ngành trong và ngoài tổ chức.	Tổng hợp kiến thức và hiểu biết sâu sắc về các ranh giới kỷ luật để hỗ trợ các quyết định chiến lược và thúc đẩy sự hợp tác trong và ngoài tổ chức.
Hợp tác trực tuyến	Virtual Collaboration	Sử dụng các công cụ giao tiếp cộng tác trực tuyến làm việc theo nhóm để hoàn thành nhiệm vụ hoặc dự án.	Tham gia và đóng góp trong một nhóm ảo. Thiết lập các công cụ hợp tác trực tuyến thích hợp và thiết bị hỗ trợ.	Sử dụng các công cụ hợp tác tương tác để thúc đẩy sự gắn kết và cam kết giữa các thành viên trong nhóm ảo để đạt được mục tiêu. Luôn cập nhật các công cụ và ứng dụng cộng tác trực tuyến sáng tạo để nâng cao trình độ của một người trong việc tham gia vào cộng tác ảo.	Tận dụng tài năng đa dạng của nhóm, các công nghệ cộng tác trực tuyến mới nhất và các nền tảng ảo để tạo ra hành vi cộng tác và đạt được sự hiểu biết về công nghệ trong cộng tác ảo.